

Komunikační výbor jako své priority stanovil

1. Dlouhodobé:

- Zajistit co nejširší informovanost veřejnosti ve srozumitelné, transparentní, včasné a přehledné podobě a získávat zpětnou vazbu v podobě názorů a námětů občanů.
- Zlepšit efektivnost komunikace s klienty úřadu a posílit úroveň pronikání komunikovaných témat k veřejnosti.
- Sjednotit, kategorizovat a standardizovat komunikační nástroje používané při komunikaci uvnitř i vně obecního úřadu.

2. Krátkodobé:

- Rekonstrukce webových stránek obce
- Revize všech komunikačních prostředků

webové stránky

Návrh:

Za komunikační výbor navrhuji realizovat obnovu webových stránek obce.

Zdůvodnění návrhu:

Webové stránky obce (dále jen web) jsou zastaralé, nepřehledné a neodpovídají současným uživatelským nárokům. Jejich design je přehluštěný a stránky jsou přeplněny textem. Kromě toho, že je uživatelům značně ztížena orientace při vyhledávání, může zastaralý design vést ke snížení důvěryhodnosti obsahu.

Web nesplňuje povinné náležitosti Zákona č. 99/2019 sb. O přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací. Zástupcem firmy Galileo, která spravuje web obce, jsem byla upozorněna na to, že ministerstvo vnitra realizuje namátkové kontroly na obecní weby a obci Velké Přílepy proto reálně hrozí pokuta za porušení tohoto zákona.

Web není plně responzivní – jeho zobrazení na mobilních zařízeních typu mobilní telefon či tablet, není plnohodnotné.

Návrh realizace:

Komunikační výbor zanalyzuje statistiky, na základě analýzy vytipuje hlavní panely nástrojů na přístup k nejnavštěvovanějším rubrikám na home page.

Na další pracovní schůzce, které se zúčastní zástupce firmy Galileo, předseda komunikačního výboru, člen komunikačního výboru, starostka obce a pověřený zaměstnanec, se vydefinují základní požadavky na tvorbu webu. Grafik firmy Galileo pak na základě těchto požadavků začne pracovat na přípravě webu. Zakázka by měla být vyhotovena do tří měsíců od prvního zadání a součástí bude strojové i manuální převedení obsahu a zaškolení pracovníků určených vedením obce k obsluze administračního systému.

Web je staven modulárně, je tedy možné ho dle potřeb rozšiřovat o moduly a aplikace. Aktuálně navrhujeme využít modulu k mobilní komunikaci (obměna mobilního rozhlasu), která funguje nejen během krizové komunikace, ale umí rozesílat SMS a e-maily rychle a jednoduše přímo z redakčního systému. Uživatelé si sami v aplikaci nadefinují, o jaký typ zpráv mají zájem.

Nedílnou součástí obnovy webu musí být ustanovení kompetentní osoby – administrátora webu, který bude zodpovídat za neustálou správnost a aktualizaci obsahu. Bude mít přehled o všech nabízených technických řešeních a v neposlední řadě bude pravidelně poskytovat vedení obce zpětnou vazbu na základě kontroly statistik.